

Omgaan met administratieve belasting

Don Olthof,
Bestuursvoorzitter IrisZorg

Michiel van Hees,
Directeur CQ procesmanagement

2 december 2010, Dag van de GGZ

Even voorstellen

- Drs. Don Olthof
- Bestuursvoorzitter IrisZorg

- Werkzaam bij IrisZorg sinds 1983

Even voorstellen

- Administratieve belasting in 1983:
 - Jaarrekening
 - Verslag naar ministerie Vomil (1 A4)
 - Verslag naar ministerie CRM (1 A4)

Even voorstellen

- Ir. Michiel van Hees
- Directeur CQ procesmanagement

- Gestart bij IrisZorg in 1997

Even voorstellen

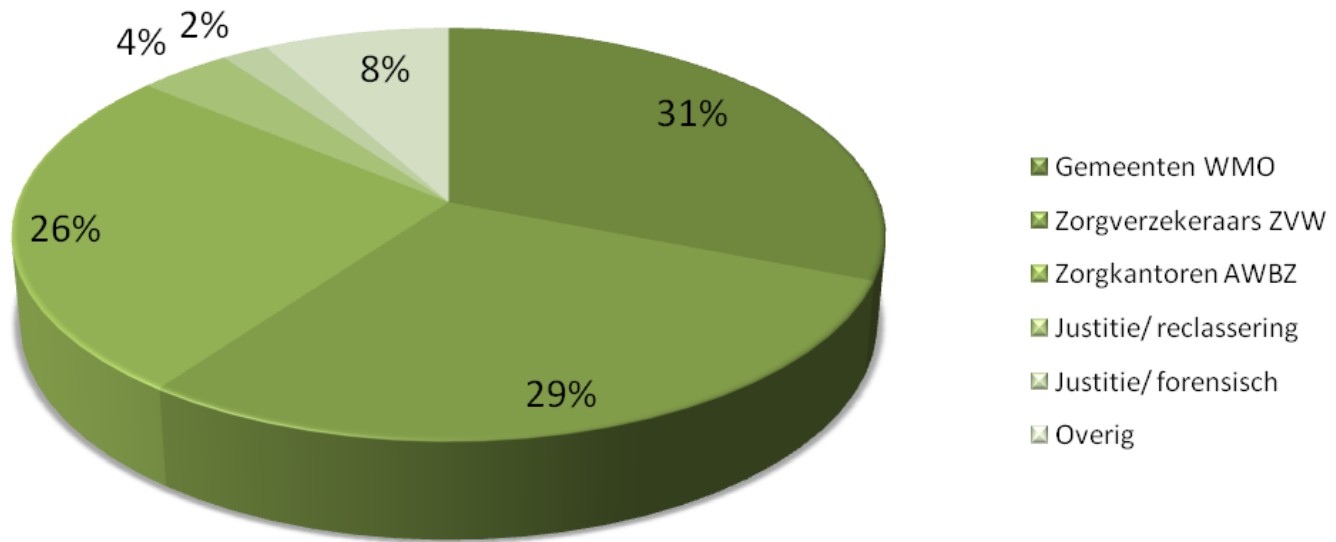
- Administratieve belasting in 1997:
 - Jaarrekening
 - Verantwoording zorgkantoor
 - Verantwoording gemeenten
 - LADIS
 - Piggz

Even voorstellen: IrisZorg

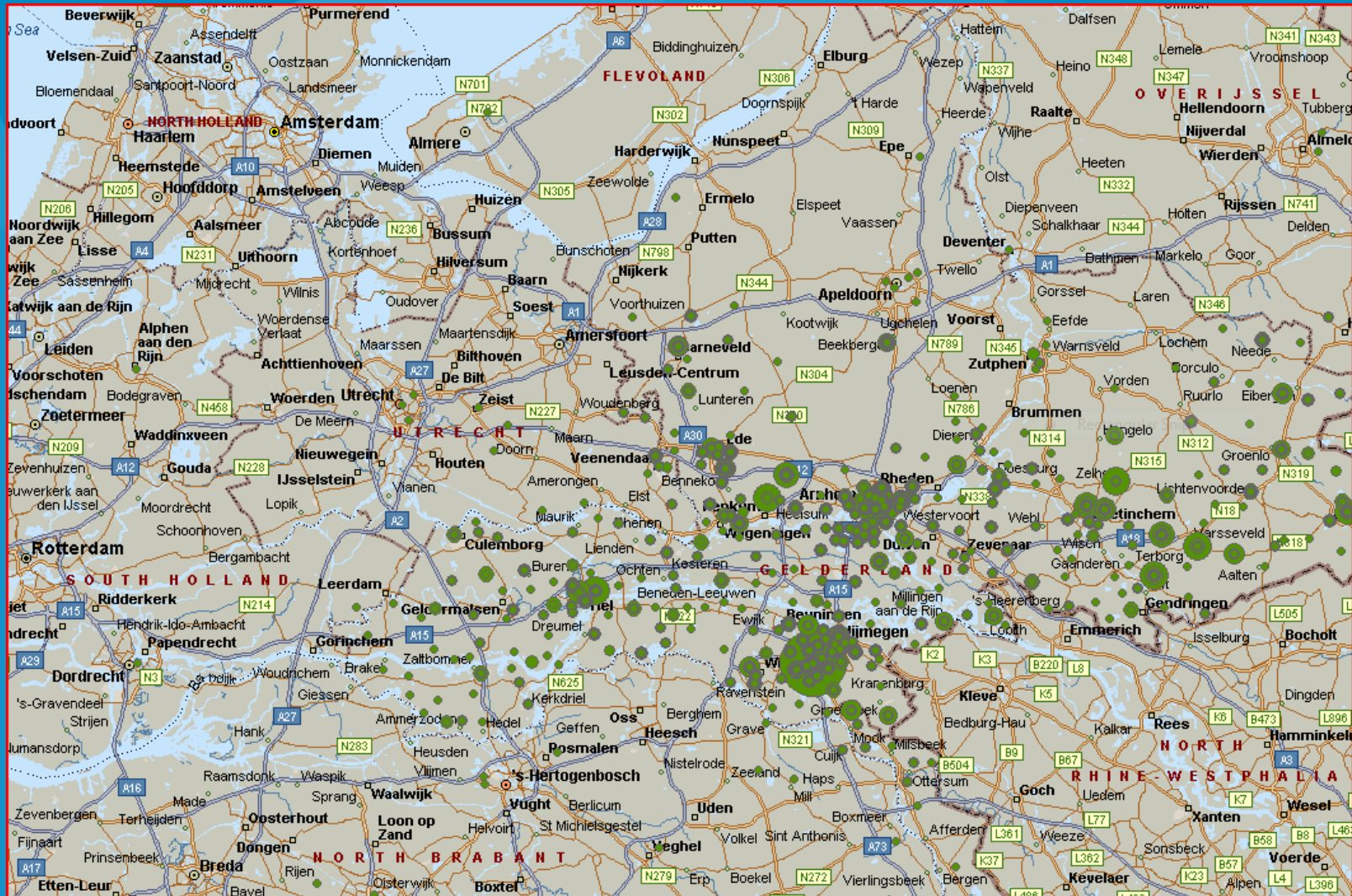
- Cliënten: 12.489
- Medewerkers: ~1400 medewerkers (~1000 fte)
- Omzet: € 83 mln.
- Type zorg: wonen, werken, behandelen, begeleiden (Verslavingszorg en Maatschappelijke Opvang)
- Doelgroepen: dak- en thuislozen, zwerfjongeren, maatschappelijke crisis, afhankelijkheidsproblematiek, middelen gebruik
- 93 voorzieningen op 60 locaties in 19 gemeenten.

Iriszorg

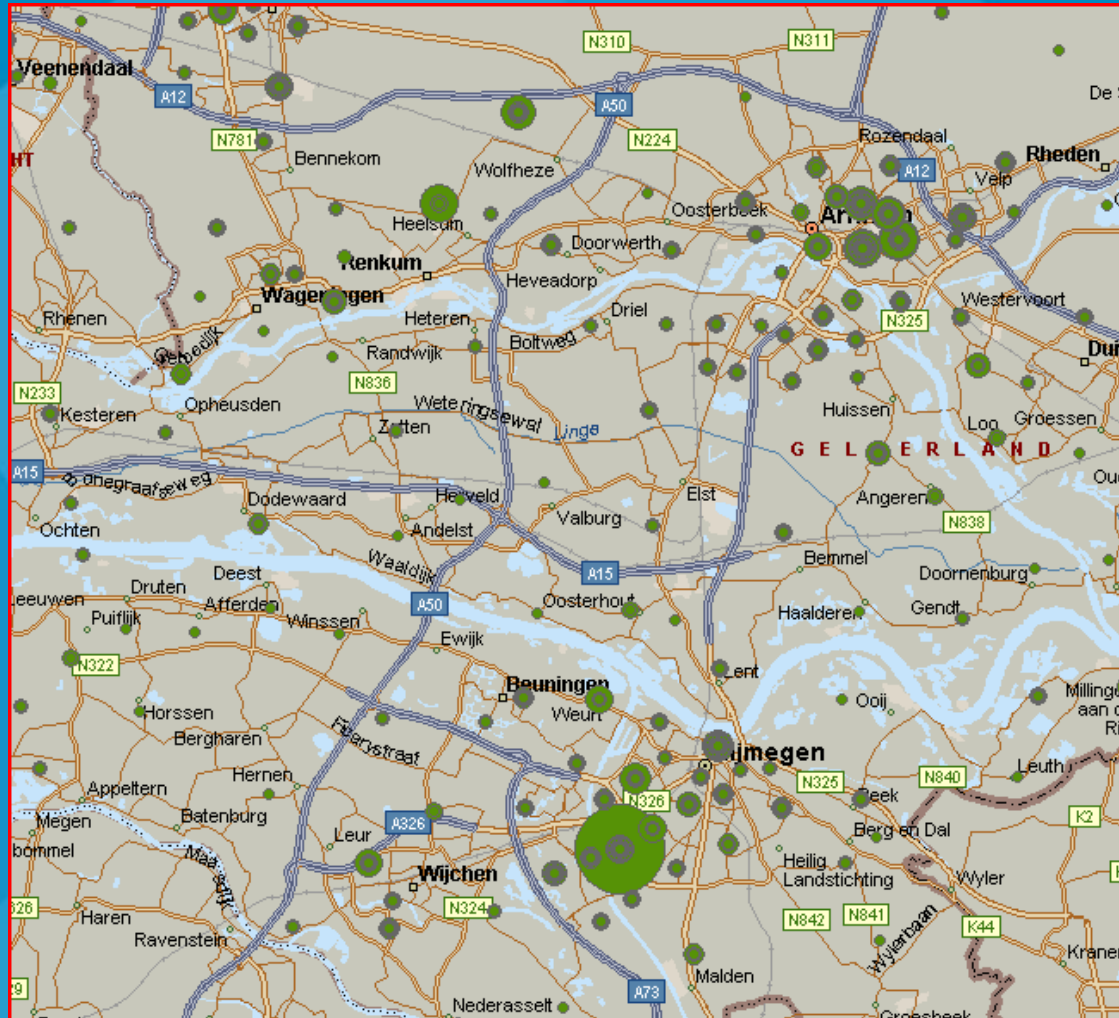
Deel omzet naar financier



IrisZorg - verzorgingsgebied DBC



IrisZorg - verzorgingsgebied DBC



Even voorstellen: Iriszorg

- Administratieve belasting in 2010

Financiering - ZVW



- DBC's

- Facturen via Vecozo



- DIS gegevens aan DBC-onderhoud/ DIS



- Zorginkoop bij verzekeraars



Financiering - AWBZ

- Zorgkantoor Nijmegen
- Zorgkantoor Arnhem
- Zorgkantoor Apeldoorn/Zutphen
- Zorgkantoor Midden IJssel
- Zorgkantoor Zwolle
- Zorgkantoor Flevoland



Drenthe, Flevoland, Kennemerland,
Rotterdam, Zaanstreek-Waterland, Zwolle

Financiering - Gemeente

- Gemeente Arnhem
- Gemeente Nijmegen
- Gemeente Apeldoorn
- Gemeente Doetinchem
- Gemeente Tiel
- ...



Financiering - Justitie

- DBBC
- Reclassering



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie

Reclassering Nederland



Financiering - provincie

- Provincie Gelderland



Kwaliteitsindicatoren

- Zichtbare zorg:
 - Kernset GGZ indicatoren



- Kenniscentrum Zorg Nederland
 - Effect meting



- Incidenten melding inspectie

- HKZ certificering



Kwaliteitsindicatoren

- Kiesbeter



- LADIS



Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Jaar rapportages

- Jaarverslagen Zorg
 - Digi MV



CIBG
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Onderzoeksinformatie

- Trimbos
- NISPA



WARMING UP

‘Petje op, Petje af’



Vraag 1

De totale uitgaven aan zorg in Nederland in 2008 zijn meer of minder dan 70 miljard euro ?

Meer → petje op

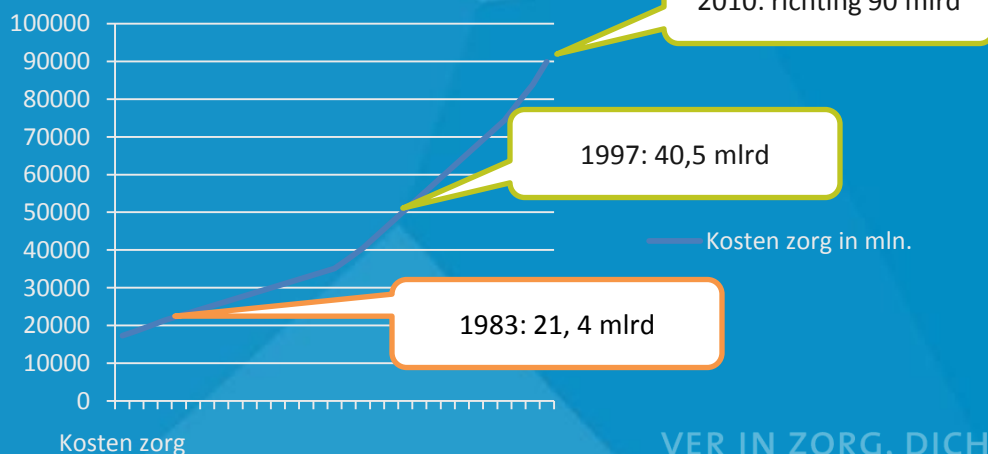
Minder → petje af

Vraag 1

De totale uitgaven aan zorg in Nederland in 2008 zijn meer of minder dan 70 miljard euro

Meer namelijk 79.091 miljard

Kosten zorg in mln.



Meer dan de helft →
petje op

Vraag 2

De totale uitgaven aan geestelijke gezondheidszorg bedragen meer of minder dan 8 procent van de totale zorguitgaven in Nederland?

Meer → petje op

Minder → petje af

Vraag 2

De totale uitgaven aan geestelijke gezondheidszorg bedragen meer of minder dan 8 procent van de totale zorguitgaven in Nederland?

Minder 4,9 miljard (6,1%)

Minder → petje af

Vraag 3

Hoeveel mensen zijn er betrokken bij de verantwoording? Een kleine hulp, IrisZorg heeft circa 1400 medewerkers

Meer dan 700 → petje op

Minder dan 700 → petje af

Vraag 3

Hoeveel mensen zijn er betrokken bij de verantwoording? Een kleine hulp, IrisZorg heeft circa 1400 medewerkers

Meer ong. 1200 medewerkers

Meer dan 700 → petje op

Vraag 4

Aan hoeveel instanties moet IrisZorg informatie aanleveren?

Meer dan 25 → petje op

Minder dan 25 → petje af

Vraag 4

Aan hoeveel instanties moet IrisZorg informatie aanleveren?

Meer dan 30

Meer dan 25 → petje op

Vraag 5

Is tussen 2006 en 2008 het percentage werknemers in overhead binnen de GGZ toe of afgenomen?

Toegenomen → petje op
Afgenomen → petje af

Vraag 5

Is tussen 2006 en 2008 het percentage werknemers in overhead binnen de GGZ toe of afgenomen?

Afgenomen van 25,1 naar 24,8%

Bron: CBS-statline 2009

Afgenomen → petje af

Vraag 6

Huisartsen besteden volgens onderzoek ongeveer 25 uur per week aan administratieve handelingen. Hoeveel hiervan is, volgens huisartsen zelf, onderdeel van de normale beroepsbeoefening, zoals het bijhouden van het patiëntendossier.

Meer dan 60% → petje op

Minder dan 60% → petje af

Vraag 6

Huisartsen besteden volgens onderzoek ongeveer 25 uur per week aan administratieve handelingen. Hoeveel hiervan is, volgens huisartsen zelf, onderdeel van de normale beroepsbeoefening, zoals het bijhouden van het patiëntendossier.

Meer, ong. 75%
(bron: Zorgbalans 2010)

Meer dan de helft → petje op

Finale vraag

Met hoeveel % is het aantal ambulante contacten in de GGZ gestegen tussen 2001 en 2007

Finale vraag

Met hoeveel % is het aantal ambulante contacten in de GGZ gestegen tussen 2001 en 2007

Antwoord: 154 %

(bron: Zorgbalans 2010)

2001: 100

2007: 254

Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Wat is het doel van IrisZorg

Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Hoe ziet het proces eruit wat tot dit doel moet leiden?

Administratieve belasting

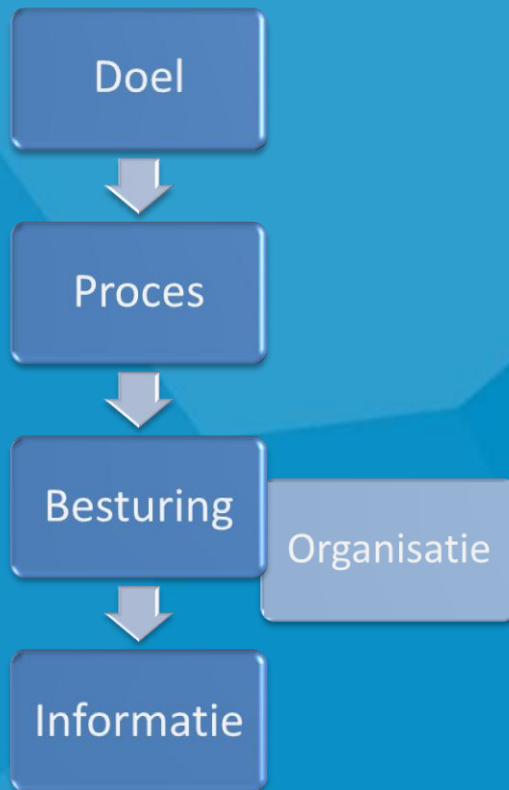
- Benadering vanuit het PBI-model



Hoe besturen we het proces zodat het doel bereikt wordt?

Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Hoe richten we de organisatie in die de besturing uitvoert?

Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Welke informatie is nodig om te kunnen sturen?

Administratieve belasting

- Benadering vanuit het PBI-model



Welke informatie is nodig voor de verantwoording?

Besturing

Vroeger

- Denken vanuit financier/
sturen op geld
- Top-down benadering
begroting
- Begroting als sturelement
- Complexiteitsreductie
- Sturen vanuit verleden

Nu

- Denken vanuit zorginhoud
sturen op maatschappelijk nut
(effect, cliënttevredenheid,
logistiek, geld, etc.)
- Bottom-up benadering
begroting
- Begroting als kader
- Acceptatie van complexiteit
- Sturen naar de toekomst
(prognoses, risico denken)

Informatie

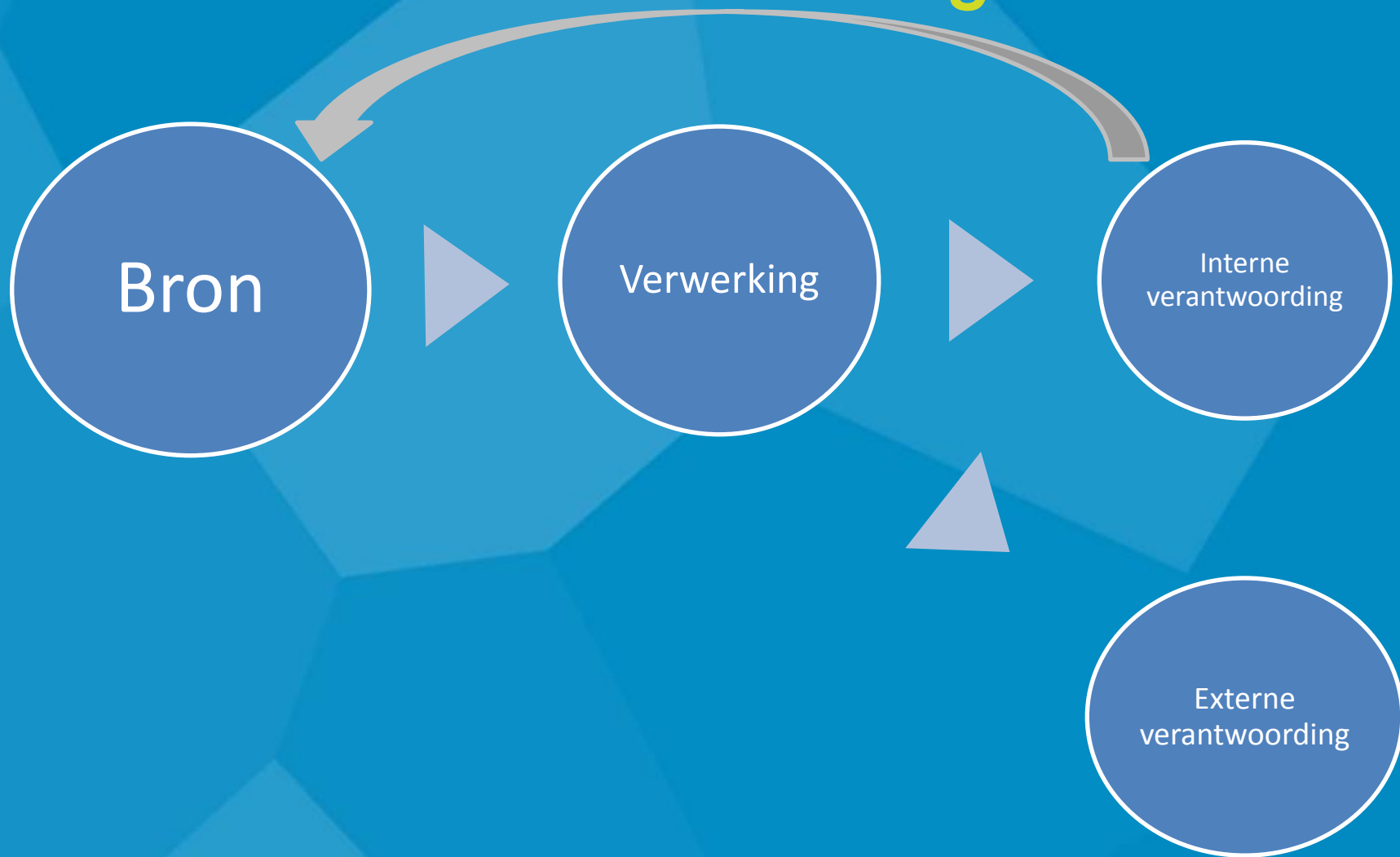
Vroeger

- Management informatie: kosten vs. Budget
- Informatie top-down

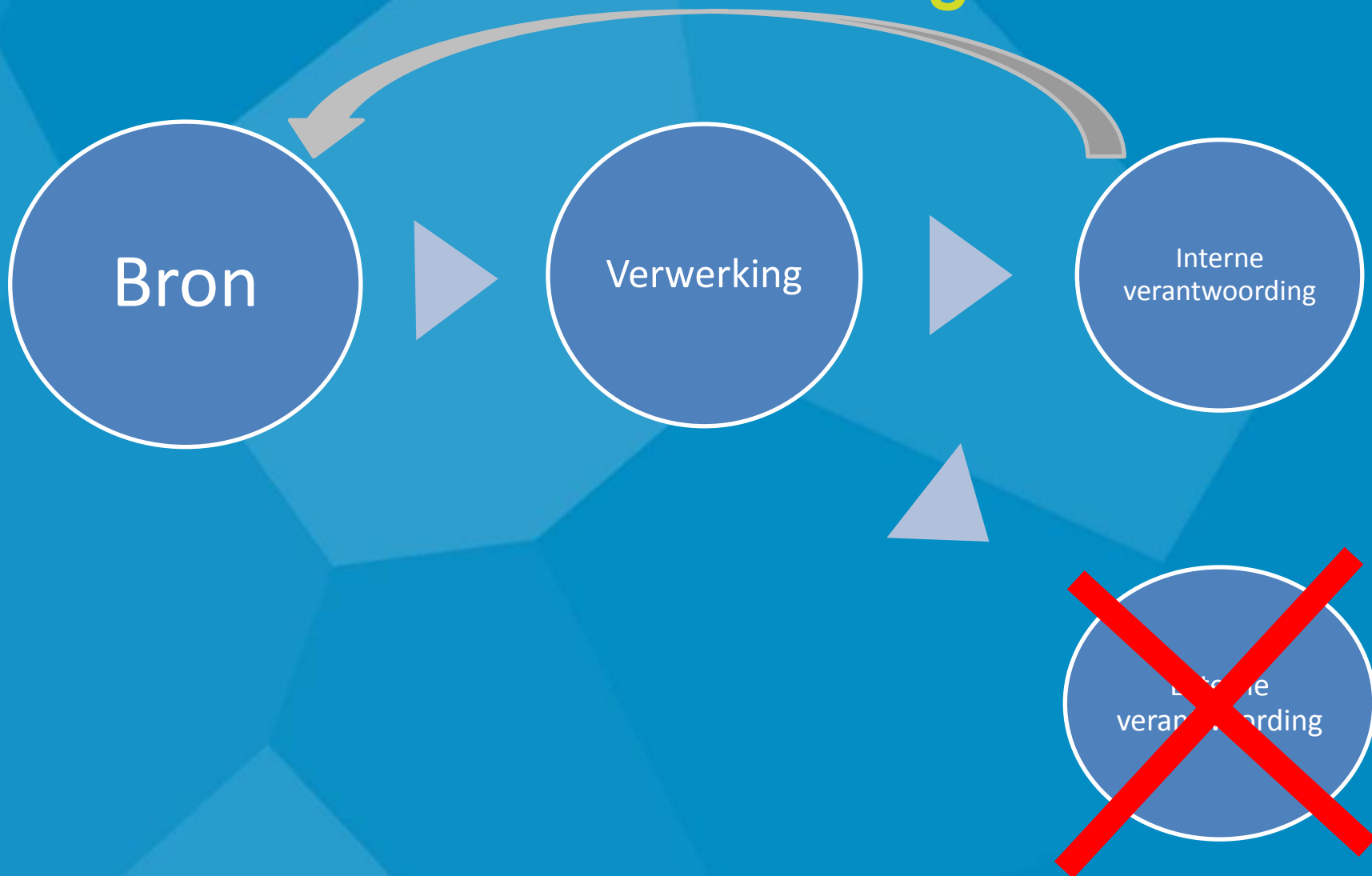
Nu

- Management informatie: baten/opbrengsten vs. Kosten
- Risico's bottom-up
- Prognoses bottom-up

Verantwoording



Verantwoording



Verantwoording

Interne verantwoording

- Mentale verandering



- Technische verandering



- Werken vanuit één bronsysteem met cliëntgegevens.

Externe verantwoording

- Centraal aanleveren
(primair proces heeft geen last)



Werken vanuit één bronsysteem

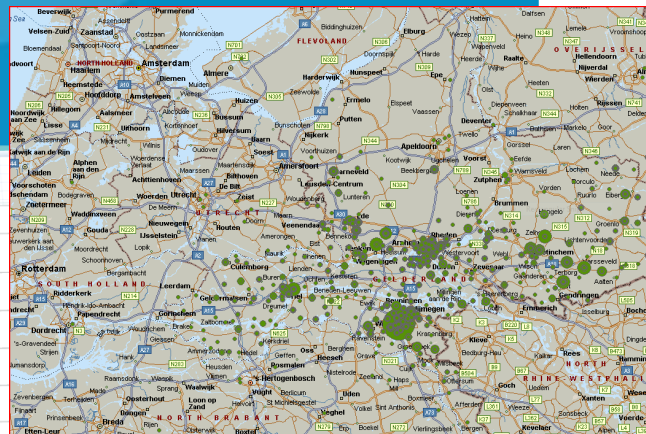
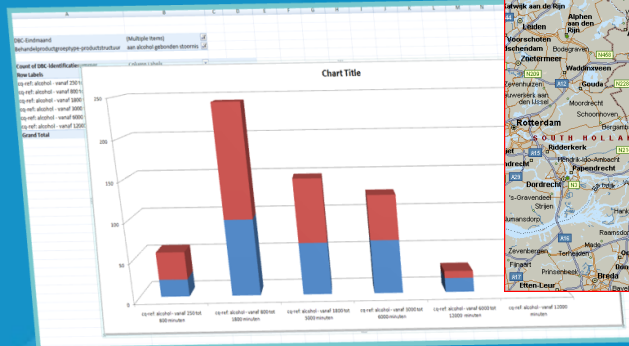
- Vanuit meerdere bronsystemen:
 - Clever, USER, excel
- Naar, waar mogelijk, één bronsysteem;



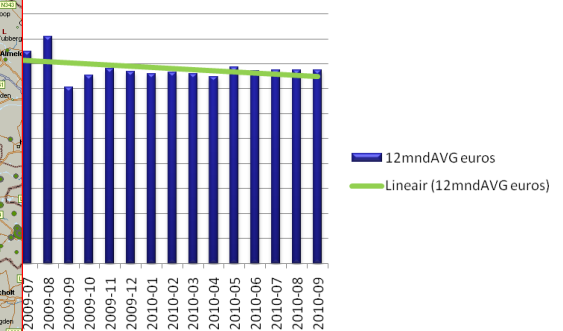
USER[®]

Centraal aanleveren van verantwoording

- Vanuit afdeling FCI wordt alles aangeleverd.
 - Geen last voor primair proces
 - Hergebruik van informatie voor besturing proces.



Omzet verblijfs PG in euro's
12-maands voortschrijdend gemiddelde



Samenvatting

- Administratieve belasting komt voornamelijk voort uit interne sturing, niet uit externe verantwoording
- Radicaal anders denken:
 - Denken vanuit zorginhoud
 - Eerst mentale verandering,
 - Dan technische verandering

VRAGEN?